

MIGLIORARE LA FORMAZIONE: conoscenze e strumenti
seconda parte

Formazione e formatore per la sicurezza

25 febbraio 2021



A cura di *Enrica Sarrecchia*



Parleremo di

- ruolo, stile, competenze e funzioni del formatore nei processi di formazione
- cenni di formazione sulla sicurezza



Chi è il formatore?



Che cos'è la formazione?



QUALCHE DEFINIZIONE

La formazione genera **cambiamento**

Form-**azione**: dare forma ad un'azione

Formazione: dal latino *forma*

Prendere forma

Formatore: dal latino *formator*

Colui che dà forma



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
delle Regioni Lazio e Toscana

EVOLUZIONE E DIFFERENZE NEI TIPI DI FORMAZIONE

Formazione come *cambiamento* vs formazione come *indottrinamento*

Differenze, pregi e limiti

Educazione

educĕre “tirar fuori”

Addestramento formazione tecnico-pratica: si insegna a fare

Indottrinamento

trasmissione di dottrine **pre-codificate** e di
ideologie

Imitazione

attività di produzione di un comportamento basato
su un **modello** preesistente

Quale tra queste è la migliore?



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
delle Regioni Lazio e Toscana

LA FORMAZIONE DEGLI ADULTI

Formatore come colui che dà forma

SCULTORE

Maieutica

Tirare fuori, *e-ducere*

Formatore come *facilitatore* dei processi di apprendimento



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
delle Regioni Lazio e Toscana

LA FIGURA DEL FORMATORE



“Per formatore si intende chiunque si occupi di sollecitare apprendimenti e cambiamenti secondo un progetto, che consiste nel passaggio di stato di un soggetto da una condizione iniziale ad una finale diversa” (*Marina De Vito*)



CAMBIAMENTO

Formatore

- bagaglio di competenze più ampio
- meta-competenze
- esperto delle fasi della formazione
- facilitatore del cambiamento

Docente

- conoscenza specifica della materia
- oggetto di insegnamento
- capacità di gestione d'aula
- comunicazione



DIVERSI RUOLI

Docente

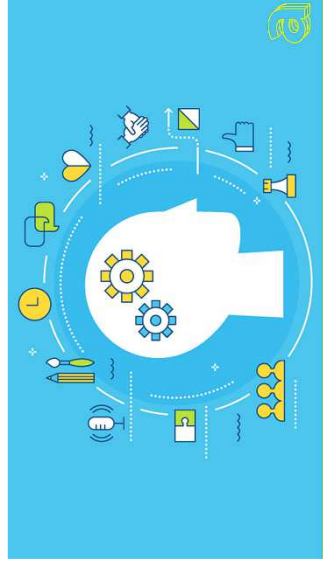


Lavora sulle
conoscenze

Formatore



Lavora sulle **competenze**
(skills)



Competenze: un'insieme di risorse personali trasversali

Il Formatore è incaricato di sviluppare le **competenze** e quindi generare cambiamento



Formatore come **facilitatore** dei processi di apprendimento



APPENDIMENTO

“E’ una porta che si apre dall’interno”
(Tom Peters)



L’apprendimento è l’**acquisizione** e la **modifica** di conoscenze, abilità, comportamenti, che consegue ad una qualche interazione con l’ambiente



Per lavorare allo sviluppo delle competenze è **indispensabile** lavorare sulle proprie competenze



I SAPERI E LE COMPETENZE DEL FORMATORE

La tassonomia dei saperi nella formazione (B. Bloom)

Sapere

Conoscenze

Principi, nozioni, concetti,
teorie, norme, ecc.

Saper fare

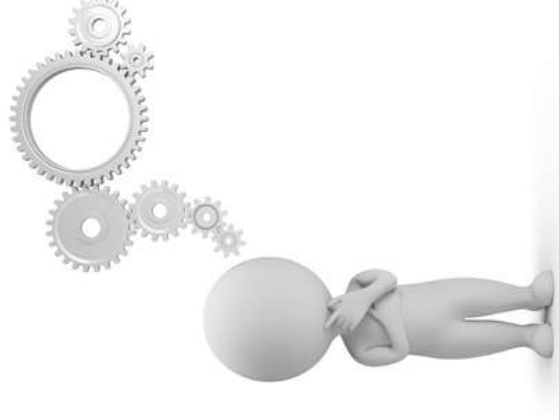
Capacità

Abilità pratiche

Saper essere

Comportamenti

Gestione del gruppo,
comunicazione, ecc



Saper fare

Saper essere

Il formatore si situa in modo trasversale

Conoscenze e competenze specifiche del contesto in cui si trova ad operare

Necessario analizzare le fasi della formazione in cui opera un formatore



RUOLO E STILE DEL FORMATORE

Ruolo

È un *facilitatore* del processo di apprendimento

Stile

È il **modo**, del tutto soggettivo, con cui un formatore esplica il suo ruolo. Dipende anche dal carattere

Lucidatore

- utilizzo spasmodico di “**lucidi**” (slide)
- stile “**io parlo e tu ascolti**”

Animatore

- **orientato al gruppo** e non su di sé
- **coinvolge** e stimola (metodi interattivi quali giochi d’aula e role playing)

Il grado di apprendimento correlato al grado di partecipazione/interattività

Scelta del metodo didattico



Grado di coinvolgimento emotivo

- Adatta a trasmettere **conoscenze**

Lezione tradizionale →

- Resta sul piano della **razionalità**

- Adatta a trasferire il “**saper fare**”

Esercitazioni pratiche →

- Permette di mettersi in gioco

Simulazioni
(quali il role playing) →

- Incidono sulla sfera del **comportamento**
- Toccano **sfere emotive**

Maggiore **coinvolgimento** = **apprendimento** più duraturo



Elementi per distinguere i diversi stili

1) percentuale di “**possesso palla**”: quanto parla il formatore e quanto spazio lascia al gruppo?

2) che tipologia di **metodi** utilizza maggiormente (solo la lezione frontale o anche metodi interattivi?)

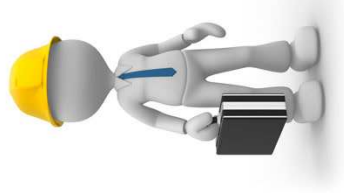
3) quante **slide** usa per la sua lezione?

Dove siamo arrivati...

- delineato le caratteristiche principali del **processo di formazione**
- delineato **ruolo** e **stile** del formatore
- delineato le **competenze** essenziali del formatore, a seconda della fase del processo di formazione



CENNI DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA



Formazione come strumento di **prevenzione del rischio** nelle aziende

Caratteristiche del formatore sulla sicurezza:
necessaria la presenza di conoscenza, esperienza e capacità didattica

Aree tematiche:

- area **normativa/giuridico/organizzativa**
- area **rischi tecnici/igienico-sanitari**
- area **relazioni/comunicazione**

- Necessari prerequisiti di base (titoli di studio) ed esperienza pregressa + un certo numero di ore di formazione specifica abilitante
- Necessario aggiornamento periodico a cadenza triennale





Dobbiamo completare
l'identikit!



Competenza

Il formatore lavora sulle competenze

Aggiornamento continuo sulle materie, sul ruolo, gli stili e i metodi del formatore

Organizzazione/Metodologia

Nulla deve essere lasciato al caso!

Ci vuole metodo: dagli obiettivi, alla progettazione, alla erogazione, alla valutazione



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
delle Regioni Lazio e Toscana



Dobbiamo completare
l'identikit!

Capacità comunicativa

Non conta solo “cosa” si insegna ma “come” lo si insegna.
È la capacità di relazionarsi



Pratica

- si cresce con la pratica
- sperimentare sempre di più metodologie pratiche e interattive
(più coinvolgimento = maggior apprendimento)





Dobbiamo completare
l'identikit!

CARATTERISTICHE TRASVERSALI

Maturità

Formazione rivolta agli adulti = rapporto tra pari

Passione

Entusiasmo e motivazione da condividere!

- 30% conoscenza della **materia** oggetto della lezione
- 30% possesso delle **tecniche didattiche** adeguate agli obiettivi
- 30% possesso delle **capacità comunicative** (scelta del linguaggio, tecniche del public speaking, ecc)

- 10% il cuore, la passione, la magia, la motivazione





Dobbiamo completare
l'identikit!

Sapersi divertire

Il formatore è un appassionato!

La competenza si acquisisce, la passione è innata!

Coerenza

Rispondenza tra ciò che si dice e ciò che si è

E NOI DOVE SIAMO?

Punti di forza: - che cosa funziona già?

- cosa posso continuare a fare?

Punti di miglioramento: - in che modo posso migliorare?

- di che cosa ho bisogno?



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
delle Regioni Lazio e Toscana

“dobbiamo fare lo sforzo di salire le scale per trovarlo”



**Grazie per il
vostro aiuto nelle
indagini!**

